



Du kümmerst dich gerne um die Betreuung von Onlineshops und die Bearbeitung von Bestellungen? Dann suchen wir genau dich! Werde Teil unseres Teams und kümmere dich um die reibungslose Abwicklung von Bestellungen, Retouren und Kundenanfragen – sowohl online als auch in der Ausstellung.

Die MERX ist ein etabliertes Unternehmen im Bereich Haushaltsgeräte und Küchenlösungen. Unser Ziel ist es, unseren Kunden hochwertige Produkte und einen erstklassigen Service zu bieten. Zur Verstärkung unseres Teams in Volketswil ZH suchen wir per einen engagierten und zuverlässigen

Sachbearbeiter/Verkäufer Onlineshop (m/w/d)

Volketswil (ZH) / 80 – 100%

AUFGABENBEREICH

- Betreuung und Pflege des Onlineshops (Produktdaten, Bestellungen, Kundenanfragen)
- Kundenberatung und Verkauf von Haushaltsgeräten per Telefon, E-Mail, Chat und in der Ausstellung
- Bearbeitung von Bestellungen, Retouren und Reklamationen
- Zusammenarbeit mit Lieferanten und Logistikpartnern
- Optimierung von Produktdarstellungen und -beschreibungen im Shop
- Unterstützung im Bereich Online-Marketing und Verkaufsförderung

ANFORDERUNGEN

- Fundierte IT-Kenntnisse, insbesondere in Windows-Anwendungen
- Von Vorteil: Erste Erfahrungen mit E-Commerce-Systemen und Online-Verkauf (Shopware 6)
- Branchenkenntnisse im Bereich Haushaltsgeräte
- Kundenorientierte und kommunikative Arbeitsweise
- Strukturierte, selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Freude am Verkauf und an der Kundenberatung
- Sprachen: Deutsch in Wort und Schrift, Französisch und Englisch von Vorteil

Es erwarten dich ein engagiertes und motiviertes Team, eine kooperative Zusammenarbeit mit deinem Vorgesetzten, moderne Anstellungsbedingungen und viel Flexibilität und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem zukunftsorientierten Unternehmen!

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Lohnvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin an: Vanessa Eisenring, MERX AG, personal@merx.ch

MERX AG Küchen und Geräte

Bauarena Volketswil | Industriestrasse 18 | 8604 Volketswil ZH
Tel. 0800 313 313 | personal@merx.ch | www.merx.ch

MERX
Küchen und Geräte